



CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL

Str. Dimitrie D. Gerota nr. 7-9, sector 2, București, cod poștal: 020027

Telefoane: 021.310.23.56, 021.316.31.34

Fax: 021.316.31.31

021.310.23.57, 021.316.31.33

Cod fiscal: 10464660

E-mail: ces@ces.ro

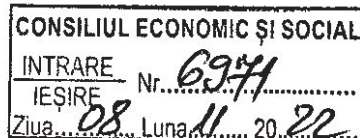
www.ces.ro

Membru fondator al Asociației Internaționale a Consiliilor Economice și Sociale și Instituțiilor Similare (AICESIS)
Membru al Uniunii Consiliilor Economice și Sociale și Instituțiilor Similare Francofone (UCESIF)

„Consiliul Economic și Social este organ consultativ al Parlamentului și al Guvernului în domeniile de specialitate stabilite prin legea sa organică de înființare, organizare și funcționare.” (Art. 141 din Constituția României revizuită)

Biroul permanent al Senatului

Bp... 648... / 14.11.2022



AVIZ

referitor la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea

Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012

(b648/20.10.2022)

Biroul permanent al Senatului

L... 757... / 28.11.2022

În temeiul art. 2 alin. (1) din Legea nr. 248/2013 privind organizarea și funcționarea Consiliului Economic și Social, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și art. 11 lit. a) din Regulamentul de organizare și funcționare, Consiliul Economic și Social a fost sesizat cu privire la avizarea *propunerii legislative pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012 (b648/20.10.2022)*.

CONSILIUL ECONOMIC ȘI SOCIAL

În temeiul art. 5 lit. a) din Legea nr. 248/2013 privind organizarea și funcționarea Consiliului Economic și Social, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în ședința din data de 8.11.2022, desfășurată online, conform prevederilor Hotărârii Plenului nr.86/17.05.2022, avizează **FAVORABIL** prezentul proiect de act normativ, cu următoarele **observații**:

- procedura depunerii plângerii direct la ANRE privează prestatorul de posibilitatea de a remedia din proprie inițiativă problema cauzată clientului, ceea ce se întâmplă în multe situații, mai ales în contextul în care modul de calcul al facturii este neclar reglementat în momentul de față. Mai mult decât atât, efectul suspensiv de la plată pe durata soluționării plângerii ar constitui, de facto, o prerogativă unilaterală, discreționară, de a obține un moratoriu la plată prin simpla depunere a plângerii. Astfel, orice client care ar avea interesul să amâne plata ar putea depune o plângere la ANRE, fiind scutit de obligația de plată în tot acest timp, ceea ce este inechitabil pentru prestator. Dar în situația socială actuală, în care exista o diferență majoră de

putere între furnizor și consumatorul final, se impune necesitatea verificării de către ANRE cel puțin a modului în care furnizorul își respecta obligațiile și condițiile de funcționare pe care și le-a asumat în momentul avizării. Se impune astfel necesitatea modificării și completării propunerii legislative în sensul instituirii obligației impuse clientului ca în prealabil să se adreseze furnizorului, urmând ca acesta să îi răspundă motivat într-un termen rezonabil de 15 zile, iar în situația în care clientul final este în continuare nemulțumit să se adreseze cu o plângere către ANRE, moment în care intervine efectul suspensiv al plății facturilor aflate în discuție.

Primind aceste plângeri, ANRE este obligat să le soluționeze într-un termen rezonabil de maximum 30 de zile, soluția ANRE nefiind definitivă și nici obligatorie, părțile având în continuare menținute integral drepturile de petiționare și acces la justiție, soluția data de ANRE în considerarea respectării sau nu de către furnizor a avizelor/obligațiilor din domeniul de competență al ANRE urmând să fie considerată ca element probatoriu în fața celorlalte autorități.

- pentru evitarea posibilelor abuzuri din partea clienților pentru moratoriul la plată, art. III din proiectul de lege este necesar să fie completat astfel: ANRE aprobă regulamentul cadru de soluționare a plângerilor în care va detalia tipul plângerilor la care face referire art. 7² alin. (2) și art. 102² alin. (2), care prevăd suspendarea obligației de plată a facturilor care fac obiectul petiției către ANRE.

Președinte,
Bogdan SIMION,

